

# Panduan Pembayaran FirstMediaSurabaya.com

## I. Pembayaran Langsung Melalui Website First Media

- Kunjungi website [www.firstmedia.com](http://www.firstmedia.com)
- Buka tab **My First Media**, pilih menu **Link Account**
- Masukkan **First ID** dan **password** Anda untuk login (jika Anda belum memiliki First ID, silakan daftar terlebih dahulu)
- Pilih **Billing**
- Klik **Pay Online**
- Pada bagian **Terms and Conditions**, pilih **I Agree** jika Anda setuju untuk melanjutkan
- Pada menu **Billing** pilih kartu kredit yang Anda gunakan (Visa/MasterCard)
- Masukkan nomor kartu kredit dan expiry date
- Pada kolom CVV2, masukkan 3 angka terakhir pada bagian belakang kartu kredit Anda
- Pada menu **Cardholder Details**, silakan lengkapi dengan data-data pemegang kartu kredit, seperti nama, email dan lain-lain
- pilih **Process Payment**

## II. Credit Card

Pembayaran menggunakan surat kuasa penagihan melalui kartu kredit oleh First Media

- Kunjungi website [www.firstmedia.com](http://www.firstmedia.com)
- Pilih tab **Support**
- Lalu pilih menu Download **Credit Card LOA Form**
- Lengkapi form LOA, lalu kirimkan kepada kami melalui fax di Jakarta (021) 5577 7477, Surabaya (031) 5018 833 atau email ke [customer.service@linknet.co.id](mailto:customer.service@linknet.co.id)

Anda dapat mengunjungi juga web online payment kami di <http://my.firstmedia.com> untuk mempermudah pembayaran secara online melalui kartu kredit.

## III. One Bill Payment/ Autopay Credit Card

Pelanggan memberikan otorisasi kepada bank penyelenggara. Pendebetan dilakukan setiap bulan berdasarkan tagihan dari First Media. Pendebetan bisa dilakukan pada:

- Kartu Kredit
- Rekening Tabungan (khusus rek CIMB NIAGA)

Jika terjadi perpindahan account atau disconnect service diharapkan agar cst menghubungi Bank penyelenggara untuk informasi STOP debet CC.

Bank yang bekerjasama dengan First Media untuk One bill payment adalah:

1. **CIMB Niaga** (Hotline Number : 14041)
2. **Auto Pay BCA** (Hotline Number : 500888)
3. **Mandiri Power Bill** (Hotline Number :14000)
4. **Citibank One Bill** (Hotline Number 021-2529999)
5. **BNI Smart Bill** (Hotline Number 021-500046)
6. **EZ-Bill Standard Chartered** (Hotline 021-57999988 atau 68000 via ponsel)
7. **Danamon Billpayment** (Hotline 021-34358888)

8. **Express Pay AM EX** (Hotline 021-34358881)
9. **Best Bill HSBC** (Hotline 021-52914722)
10. **ANZ OneBill** (Hotline 0804 1000 269 atau (021) 2758 6777)
11. **X-Bill MayBank d/h BII** (Hotline 1-500-611 dan 69811 via HP)
12. **Bills to Pay (B2P)** (Hotline 021-500111)
13. **MEGABILL** (Hotline Number 1500010 & 60010 (Via Mobile Phone)).

## IV. A T M

### 1 CIMB Niaga

- Masukkan kartu atm CIMB dan no pin
- Pilih Bahasa yang ingin di gunakan
- Pilih 'Pilihan transaksi'
- Pilih menu "Pembayaran"
- Pilih "lanjut" kemudian pilih TV Kabel
- Masukkan Code perusahaan FM ==> 212
- Masukkan 8 digit Nomor Pelanggan
- Masukan Jumlah yang akan dibayarkan
- pilih Proses, periksa layar konfirmasi yang muncul pastikan pembayaran ke First Media dan Nomor pelanggan & Jumlah pembayaran yang anda input sudah benar.
- Lalu tekan benar

### 2 ATM BCA

- Masukkan kartu Atm BCA dan no pin
- Pilih "TRANSAKSI LAINNYA"
- Pilih "PEMBAYARAN"
- Pilih "LAYAR BERIKUTNYA"
- Pilih "TELEVISI BERLANGGANAN"
- Pilih "FIRSTMEDIA"
- Masukkan 8 Digit Nomor Pelanggan
- Masukkan Jumlah pembayaran
- Di layar akan muncul konfirmasi struck ATM yang akan dicetak, silahkan diperiksa - Lalu tekan benar

### 3 ATM BNI

- Masukkan kartu Atm BNI dan no pin
- Pilih menu "PEMBAYARAN"
- Pilih "Menu berikutnya"
- Pilih TV Berlangganan
- Pilih "FIRSTMEDIA"
- Masukkan 8 Digit Nomor Pelanggan
- Masukkan Jumlah pembayaran

### 4 ATM MANDIRI

- Masukkan kartu ATM dan Pilih Bahasa
- Ketik nomor PIN kartu ATM, kemudian tekan ENTER
- Pilih menu **BAYAR/BELI**
- Pilih menu **TV BERLANGGANAN/INTERNET**
- Masukkan kode First Media **50104**
- Jika Lupa Kode, Klik **DAFTAR KODE** untuk mencari kode **First Media 50104**
- Masukkan angka "1"
- Masukkan Nomor Pelanggan
- Masukkan Nominal
- Muncul rincian pembayaran. Pilih **Nomor 1**, kemudian tekan **YA**
- Muncul konfirmasi pembayaran. Tekan **YA** untuk melakukan pembayaran

- Bukti Pembayaran dalam bentuk STRUK agar disimpan sebagai bukti pembayaran yang sah dari Bank Mandiri.

### **5 ATM Maybank**

- Masukkan kartu Atm Maybank dan no pin
- Pilih menu "PEMBAYARAN"
- Pilih "LAINNYA"
- Pilih "TV Berlangganan"
- Ketik no code perusahaan "FIRSTMEDIA" ==> **6402**
- Masukkan 8 Digit Nomor Pelanggan
- Masukkan Jumlah pembayaran

### **6 ATM SINARMAS**

- Masukkan kartu Atm Bank SINAR MAS dan no pin
- Pilih menu "PEMBAYARAN"
- Pilih "LAINNYA"
- Pilih perusahaan "FIRSTMEDIA"
- Masukkan 8 Digit Nomor Pelanggan
- Masukkan Jumlah pembayaran

### **7 ATM NOBU**

- Masukkan kartu Atm Bank NOBU dan no pin
- Pilih menu "Transaksi Lainnya"
- Pilih "Pembayaran"
- Pilih "FIRSTMEDIA"
- Masukkan 8 Digit Nomor Pelanggan -> YA
- Akan muncul ID Pelanggan, Nama & Jumlah Tagihan
- Masukan Jumlah Pembayaran

### **8 ATM BERSAMA/VIRTUAL ACCOUNT**

- Pilih Menu "TRANSFER"
- Pilih "Transfer ke Bank ATM Bersama atau Bank Lain"
- Masukkan **kode bank tujuan** :

- **153 (Sinarmas) No rekening penerima anda adalah 8088+No Pelanggan anda.**  
Contoh: 153808812345678
- **503 (Bank Nobu) No rekening penerima anda adalah 888905+00+No Pelanggan anda.**  
Contoh: 5038889050012345678  
*Tambahkan angka 0 (nol) 2x didepan nopel anda agar menjadi 10 digit nopel*

- Masukkan jumlah pembayaran
- Pada layar berikutnya pilih "BENAR" untuk melanjutkan transaksi. Input data pada layar ini tidak diperlukan.
- Layar ATM akan memunculkan data transaksi yang akan diproses. Pilih "YA" apabila semua data sudah benar.
- Dapat dilakukan di seluruh ATM bersama

### **9 ATM PANIN**

- Masukkan kartu Atm Bank PANIN dan no pin
- Pilih Sumber Rekening anda
- Pilih Jenis Transaksi "PEMBAYARAN"
- Pilih "Lainnya"
- Pilih "Internet" atau "TV Berlangganan"
- Pilih "FIRSTMEDIA"
- Masukkan 8 Digit Nomor Pelanggan --> BENAR

- Masukkan Jumlah Pembayaran --> BENAR
- Akan muncul Layar Konfirmasi : ID Pelanggan, Nama Perusahaan 'FIRST MEDIA' & Jumlah Pembayaran
- Tekan YA

## 10 ATM PERMATA

- Masukkan kartu Atm Bank PERMATA dan no pin
- Pilih Menu "PEMBAYARAN"
- Pilih "Pembayaran lainnya"
- Pilih "Televisi" atau "Internet"
- Terdapat informasi kode prefix dimasing-masing menu Televisi dan Internet

**First Media Televisi** menggunakan prefix **072**

**First Media Internet** menggunakan prefix **071**

- Masukkan Prefix + 8 Digit Nomor Pelanggan --> BENAR
- Tampil layar informasi First Media : Nama, ID dan Jumlah Tagihan, serta kolom untuk memasukkan jumlah pembayaran.
- Pilih Rekening Pendebet, selesai
- Struk akan keluar

## PERMATA MINI ATM

- Sama dengan alur transaksi di ATM, namun yang akan menjalankan transaksinya adalah merchant PermataBank. Informasi lebih lanjut hubungi Bank Permata.

## 11 ATM OCBCINSP

- Masukkan kartu Atm Bank OCBC dan no pin
- Tekan "Menu Lainnya"
- Pilih Menu "PEMBAYARAN"
- Tekan "Berikutnya"
- Pilih "TV Berlangganan"
- Pilih "FIRSTMEDIA"
- Masukkan 8 Digit Nomor Pelanggan --> YA
- Akan muncul ID Pelanggan, Nama & Jumlah Tagihan
- Masukan Jumlah Pembayaran

## OCBC EDC/MINI ATM

- Sama dengan alur transaksi di ATM, namun yang akan menjalankan transaksinya adalah Kantor Cabang OCBC NISP. Informasi lebih lanjut hubungi Bank OCBC NISP.

## V. NON BANK

### 1 TOKOPEDIA (Modern Market)

- Masuk ke <http://tkp.me/firstmedia>
- Masukan nomer akun Anda dan klik 'Bayar'
- Halaman berikutnya akan menampilkan nama, nomer akun dan jumlah yang harus dibayar
- Klik LANJUT untuk membayar
- Struk pembayaran akan dikirim ke email yang terdaftar di Tokopedia

### 2 INDOMARET

Pelanggan datang ke kasir di gerai – gerai INDOMARET & CERIAMART di seluruh Indonesia, cukup dengan menyebutkan nomor pelanggan First Media, kasir akan memberitahu jumlah tagihan. Transaksi pembayaran dapat dilakukan secara tunai dan/atau menggunakan alat pembayaran elektronik (kartu Indomaret atau ATM yang mesin EDC nya tersedia di Indomaret/Ceriamart).

### 3 ALFAMART

Pelanggan datang ke kasir di gerai – gerai ALFAMART di seluruh Indonesia, cukup dengan menyebutkan nomor pelanggan First Media, kasir akan memberitahu jumlah tagihan. Transaksi pembayaran dapat dilakukan secara tunai dan/atau menggunakan alat pembayaran elektronik.

### 4 HYPERMART

Pelanggan datang ke kasir di gerai – gerai HYPERMART di seluruh Indonesia, cukup dengan menyebutkan nomor pelanggan First Media, kasir akan memberitahu jumlah tagihan. Transaksi pembayaran dapat dilakukan secara tunai dan/atau menggunakan alat pembayaran elektronik.

### 5 XL TUNAI (Khusus Pelanggan XL)

- Ketik \*123\*120# pada ponsel Anda
- Pilih No 3 Pembayaran
- Pilih No 4 TV & Internet Berlangganan
- Pilih No 1 “FIRSTMEDIA”
- Pilih No 1 “Tagihan Bulanan”
- Masukkan Pin XL Tunai
- Masukkan ID Pelanggan
- Akan muncul notifikasi (No pelanggan, Nama dan Jumlah Tagihan)
- Ketik 1 jika ingin lanjut
- Selesai (akan terima notifikasi kembali pembayaran Sukses/Tidak)

### 6 INDOSAT - DOMPETKU (Khusus Pelanggan INDOSAT)

- Ketik \*789# pada ponsel Anda
- Pilih No 3 Pembayaran
- Pilih No 4 TV Berbayar
- Pilih No 5 “FIRSTMEDIA”
- Masukkan Pin INDOSAT DOMPETKU
- Masukkan ID pelanggan
- Akan muncul notifikasi : “Apakah anda akan melakukan transaksi pembayaran tagihan firstmedia No ID Pelanggan xxxxxxxx sebesar Rp xxxxxxxx, jika setuju ketik YES(spasi)PIN dan No(spasi)PIN jika batal
- Ketik YES spasi PIN
- Selesai (akan terima notifikasi kembali pembayaran Sukses/Tidak)

**Atau melalui sms :**

Pelanggan SMS ke 789 ketik: **Bayar(spasi)FM(spasi)PIN(spasi)ID pelanggan**

## VI. SETOR TUNAI/ TRANSFER via TELLER

### - CIMB NIAGA

Nomor Rekening: **800042703000**  
Atas nama : PT Linknet  
Cabang : Green Garden

Hal yang perlu diperhatikan dalam melakukan pembayaran melalui **TELLER** adalah :**jangan lupa mencantumkan 8 digit nomor pelanggan** di kolom berita agar pembayaran dapat teridentifikasi

### - VIRTUAL ACCOUNT (Bisa dilakukan melalui Teller Bank dengan Jaringan ATM Bersama)

Bank Tujuan : Sinarmas  
Nomor Rekening : 8088 + NO PELANGGAN

Contoh: 808812345678

Bank Tujuan : Nobu Bank  
Nomor Rekening : **88890500+No Pelanggan anda.**

Contoh: 8889050012345678

## VII. Mobile/ SMS banking

- **M Banking BCA** dengan Pilihan pembayaran **FRM**
- **Mandiri SMS Banking** customer/nasabah menghubungi Mandiri call di 14000 (harus mendaftar dahulu di kantor cabang bank mandiri)
- **Mandiri PhoneBanking** (harus mendaftar dahulu di kantor cabang bank mandiri)
- **BNI PhonePlus**
- Customer/nasabah menghubungi BNI Call
- **BNI SMS Banking**
- Ketik **PayFirstMediaID Pelanggan 8 digit jumlah pembayaran**
- Kirim ke Short Dialing Code BNI di **3346**

- **BNI Mobile**(harus mendaftar dahulu di kantor cabang)
- Pilih menu Pembayaran
- Pilih TV Berlangganan
- Pilih First Media
- Masukkan 8 digit no pelanggan
- Masukkan jumlah pembayaran

- **PERMATA Mobile SMS** (harus mendaftar dahulu di kantor cabang)

### Full Payment

- Ketik SMS ke 3399 : Pay(spasi)Firstmedia(spasi)IDPelanggan  
Pay firstmedia 11792101
- Menerima sms konfirmasi ID, nama dan jumlah pembayaran :  
PermataMobile Ref:34044 12/04 09:20 PAY FIRSTMEDIA:11792101 SEPTA RORA GUNAWAN Rp 940,800.00 ketik digit digit ke 6 dan 1 TIN Anda
- Kirim SMS Reply TIN untuk verifikasi transaksi  
Tin 61
- Menerima SMS Konfirmasi transaksi selesai  
PermataMobile Ref:34047 12/04 09:22 PAY FIRSTMEDIA 11792101 SEPTA RORA GUNAWAN Rp 940,800.00 success!

### Partial Amount/Menginput Nominal Transaksi

- Ketik SMS ke 3399 : Pay(spasi)Firstmedia(spasi)IDPelanggan(spasi)rp(spasi)nominal  
Pay firstmedia 11792101 rp 30000
- Menerima sms konfirmasi ID, nama dan jumlah pembayaran :  
PermataMobile Ref:34044 12/04 09:20 PAY FIRSTMEDIA:11792101 SEPTA RORA GUNAWAN Rp 940,800.00 ketik digit digit ke 6 dan 2 TIN Anda
- Kirim SMS Reply TIN untuk verifikasi transaksi  
Tin 62
- Menerima SMS Konfirmasi transaksi selesai PermataMobile Ref:34053 12/04 09:25 PAY FIRSTMEDIA 11792101 SEPTA RORA GUNAWAN Rp 30,000.00 success!

- **OCBC NISP Mobile**(harus mendaftar dahulu di kantor cabang)
- Pilih menu Pembayaran Tagihan
- Pilih TV Berlangganan
- Pilih First Media
- Masukkan 8 digit no pelanggan
- Tekan "Tampilkan" untuk menampilkan Nama dan Jumlah Tagihan yang harus dibayar
- Masukkan jumlah pembayaran

### **VIII. Internet banking**

- Klik BCA : [www.klikbca.com](http://www.klikbca.com), dengan pilihan menu pembayaran -pilih firstmedia, masukan nomor Pelanggan & Jumlah pembayaran
- CIMB Bank : [www.cimbniaga.com](http://www.cimbniaga.com), dengan pilihan menu pembayaran tagihan dan pilih firstmedia
- Bank Maybank Indonesia : [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id) dengan pilihan menu pembayaran dan pilih firstmedia
- BNI Internet Banking : [www.bni.co.id](http://www.bni.co.id), dengan pilihan menu pembayaran - pilih TV berlangganan - pilih FIRSTMEDIA - masukan nomor Pelanggan & Jumlah pembayaran
- Bank Sinarmas Internet Banking : [www.banksinarmas.com](http://www.banksinarmas.com), dengan pilihan menu pembayaran - pilih TV berlangganan atau Internet - pilih FIRSTMEDIA - masukan nomor Pelanggan & Jumlah pembayaran
- Bank Mandiri Internet Banking : [www.bankmandiri.co.id](http://www.bankmandiri.co.id), dengan pilihan menu pembayaran - pilih TV berlangganan - pilih FIRSTMEDIA - masukan nomor Pelanggan & Jumlah pembayaran
- Bank Panin Internet Banking : [www.panin.co.id](http://www.panin.co.id), dengan pilihan menu pembayaran - pilih 'Internet' atau "TV berlangganan" - pilih FIRSTMEDIA - masukan nomor Pelanggan & Jumlah pembayaran
- Bank Nobu Internet Banking : [www.nobubank.com](http://www.nobubank.com), dengan pilihan menu pembayaran - pilih Virtual Account - masukan 16 digit nomor Virtual anda (no VA anda adalah 88890500+no pelanggan) & Jumlah pembayaran
- Bank OCBC NISP Internet Banking : [www.ocbcnisp.com](http://www.ocbcnisp.com), dengan pilihan menu pembayaran - pilih TV berlangganan - pilih FIRSTMEDIA - masukan nomor Pelanggan – Kirim – akan muncul nama & Jumlah tagihan – masukkan jumlah pembayaran